**ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТІҢ ҚОЛАЙСЫЗ ОТБАСЫМЕН БІЛІМ БЕРУ МЕКЕМЕСІНДЕГІ ЖҰМЫС ЖҮЙЕСІ**

*Советқанова Дина Рамазанқызы,*

*Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану маманы,*

*Б.Атыханұлы атындағы №36 гимназия, Алматы қ*

[*dina.dsr7@gmail.com*](mailto:dina.dsr7@gmail.com)

*Кілт сөздер: отбасы, қарым-қатынас, қолайсыз отбасы, ата-ана.*

*Ключевые слова: семья, отношение, неблагополучная семья, родители.*

*Keywords: family, attitude, dysfunctional family, parents.*

Отбасы-бұл қажеттіліктерді оңтайлы қанағаттандыруға және өзін-өзі сақтауға (ұрпақты өсіруге) және оның әр мүшесінің өзін-өзі растауға (өзін-өзі бағалауға) арналған адамдардың әлеуметтік-педагогикалық тобы. Өсіп келе жатқан адамның жеке басының дамуындағы отбасының тағдырлы маңызы бөлігі. Оның адамға әсерінің маңыздылығы, күрделілігі, әмбебаптығы және проблематикасы отбасын зерттеудің көптеген тәсілдерін, сондай-ақ ғылыми әдебиеттерде кездесетін анықтамаларды анықтайды.

Отбасы ата-аналар мен балалар арасындағы қарым-қатынаста құрылады. Отбасы бір отбасылық қызметке негізделген. Ол неке, ата-ана, отбасылық ұрпақтардың сабақтастығымен, сондай-ақ балалардың әлеуметтенуімен және отбасы мүшелерінің өмір сүруін сақтаумен байланысты адамдардың ортақтығымен сипатталады. Отбасының әртүрлі нұсқалары болуы мүмкін, бірақ толыққанды отбасыда- қарым-қатынастың барлық түрлері қол жетімді. А.Г. Харчевтің пікірінше, отбасы-бұл тек ерлі-зайыптыларды ғана емес, туыстық қарым-қатынастарды біріктіретін жалпы қарым-қатынас жүйесі. Отбасы- ерлі-зайыптылар арасындағы, ата-аналар мен балалар арасындағы қарым-қатынастың мүшелерін неке мен туыстық қатынастармен байланыстыратын шағын топ. Өмірдің ортақтығы, өзара моральдық жауапкершілік және әлеуметтік қажеттілік қоғамның халықтың физикалық және рухани көбеюіне қажеттілігімен байланысты. Отбасының бірегейлігі оның эмоционалды және туыстық әлеуетінде жатыр [1].

С.И. Ожеговтың түсіндірмесіне сәйкес, отбасы - бірге тұратын жақын туыстар тобы. Ортақ мүдделермен біріккен адамдарды бірлестігі. Отбасындағы қарым-қатынасқа сыртқы және ішкі факторлар әсер етеді. Сыртқы факторларға қоғамда бар материалдық және рухани жағдайлардың жиынтығы жатады. Бұл қоғамдағы, ұжымдағы, отбасындағы тұлғааралық қатынастарды анықтайды. Ішкі факторлардың іс-әрекеттері мен көріністері өзара күтулерді жүзеге асыру, қарым-қатынас процесіне ішкі қанағаттану арқылы тұлғааралық қатынастар деңгейінде байқалады. Отбасының сәтті қызметіне ықпал ететін ішкі факторларға отбасылық серіктестердің жеке психологиялық ерекшеліктері жатады: бұл ерлі – зайыптылардың зияткерлік, сипаттамалық және әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктері.

В. Сатир жетілген отбасын қолдау, жағымды эмоциялар, демалу орны ретінде қарастырады. Жетілген отбасында жүйелілік, іс-әрекеттің қисыны, қарапайымдылық, ашықтық, түсінуге, көмектесуге деген ұмтылыс бар. Мұндай отбасында құрмет пен махаббат бар. Жетілген отбасылардан шыққан адамдар өздерін қорғалған, құрметті және сүйікті сезінеді. Олар сыртқы жағынан проблемалы отбасыларда тұратындардан ерекшеленеді. Бұл адамдар еркін, тыныш, бейбіт. Мұндай отбасында қабылданды жанасуға бір-біріне және өз пікірін білдіру, өз халқына деген махаббат пен үйір. Жетілген отбасы ымыраға келу немесе ынтымақтастық табу ниетімен туындауы мүмкін келіспеушіліктер мен қақтығыстарды сындарлы түрде шеше алады. Мұндай отбасылардағы адамдар шынайы, олардың сөздері әртүрлі емес және қос сәлемдемелер бермейді. Мұндай отбасылардағы ата-аналар кез-келген баланың сыйлық, құндылық екенін біледі [2].

Қазіргі уақытта отбасылардың келесі түрлері бөлінеді:

1. Сәтті отбасы

2. Дисфункционалды отбасы (проблемалық, жанжал, дағдарыс )

3. Қауіп тобындағы отбасылар (деструктивті, толық емес, қатаң, жалған бірлескен, ажырасқан отбасылар ).

Әр отбасын толығырақ қарастырайық.

Психотерапевт К.Г. Роджерс сәтті отбасылардың жағымды сипаттамаларын атап өтті:

- адалдық және ынтымақтастық;

- ашық өзін-өзі көрсетуді көздейтін қарым-қатынас,

- қарым-қатынастың икемділігі,

- дербестік.

Сәтті отбасылар да қиындықтарға тап болады. Олардың проблемалары, әдетте, қоғамдағы өмір сүру жағдайларының өзгеруімен байланысты ішкі қайшылықтар мен қақтығыстардан туындайды:

- бір-бірін қорғауға, басқа отбасы мүшелеріне көмектесуге деген құлшыныспен ("шамадан тыс қамқорлық»);

-отбасы туралы өз идеяларының және әлеуметтік дамудың осы кезеңінде оған қойылатын әлеуметтік талаптардың (қазіргі қоғамның қарама-қайшылықтарын қабылдау қиындықтары) арақатынасының жеткіліксіздігімен [3].

Қолайсыз отбасылар (проблемалық, жанжал, дағдарыс). Психологиялық проблемалар отбасының бір немесе бірнеше мүшелерінің қажеттіліктерін өте күшті отбасылық және жалпы әлеуметтік өмірлік факторлардың әсерінен қанағаттандырмауынан туындайды. Негізгі проблема, әдетте, баланың отбасындағы жағдайы және оған ата-анасының қатынасы. Дисфункционалды отбасыларда ата-аналар көбінесе әртүрлі психогендік ауытқуларды көрсетеді: балаға өзінің жағымсыз қасиеттерін проекциялау, қатыгездік пен эмоционалды қабылдамау, ата-ана сезімдерінің дамымауы және т. б. Дисфункционалды отбасылар жанжалдв, дағдарысты және проблемалық болып бөлінеді. Жанжалды отбасылары. Ерлі-зайыптылар мен балалардың қарым-қатынасында отбасы мүшелерінің мүдделері, қажеттіліктері, ниеттері мен тілектері қақтығысқа келіп, күшті және ұзаққа созылатын теріс эмоционалды күйлер тудыратын салалар бар. Өзара жеңілдіктер мен ымыраға, сондай-ақ оны бекітетін басқа факторларға байланысты неке ұзақ уақыт сақталуы мүмкін.

Дағдарыстық отбасылар. Отбасы мүшелерінің мүдделері мен қажеттіліктеріне қарсы тұру ерекше өткір және отбасылық одақ өмірінің маңызды салаларын қамтиды. Отбасы мүшелері кез-келген жеңілдіктер мен ымыралы шешімдерге келіспей, бір-біріне қарсы, тіпті дұшпандық ұстанымдарды қабылдайды. Дағдарыстық некелер бұзылады немесе ыдырау алдында тұр [4].

Проблемалық отбасылар. Олар некенің бұзылуына әкелуі мүмкін ерекше қиын жағдайлардың пайда болуымен сипатталады. Мысалы, тұрғын үйдің болмауы, ерлі-зайыптылардың біреуінің ауыр және ұзаққа созылған ауруы, отбасын асырауға қаражаттың болмауы, ұзақ мерзімге жасалған қылмыс үшін соттау және басқа да төтенше жағдайлар. Қазіргі Ресейде бұл отбасылардың ең көп таралған санаты, олардың белгілі бір бөлігі үшін отбасылық қатынастардың шиеленісуі немесе отбасы мүшелерінде ауыр психикалық бұзылулардың пайда болуы мүмкін.

Қауіпті отбасылар.

Туралы айта отырып, отбасы туралы факторлар, провоцирующем қолдану жасөспіріммен психобелсенді заттардың, біз есте мынадай.

Жасөспірімдер мен жасөспірімдерге тәуелділіктің барлық дерлік жағдайларында Біз есірткіге дейінгі кезеңде отбасылардың бір түрінің белгілерін байқаймыз:

* Деструктивті отбасы (отбасының жекелеген мүшелерінің дербестігі мен бөлінуі, эмоционалды байланыстарда өзара қарым - қатынастың болмауы, созылмалы ерлі-зайыптылық немесе ата-ана-бала қақтығысы));
* Толық емес отбасы (ата-аналардың бірі жоқ, бұл отбасылық қатынастардың әртүрлі ерекшеліктерін және ең алдымен ана мен бала арасындағы бұлыңғыр шекараларды тудырады);
* Қатаң, жалған біртұтас отбасы (отбасы мүшелерінің бірінің сөзсіз Үстемдігі, отбасылық өмірді қатаң реттеу, тәрбиенің басым түрі бар);
* Ажырасқан отбасы (яғни, ата-аналардың біреуі бөлек тұратын, бірақ бұрынғы отбасымен байланыста болатын және оған қандай да бір функцияларды орындауды жалғастыратын жағдай, оған күшті эмоционалды тәуелділік сақталады) [5].

Мұндай отбасыларға тән белгілер:

- жасөспірімдердің ата-аналарына және олардың проблемаларына өте эмоционалды, осал және ауыр қатынасы (отбасылық жағдайға өткір, ауыр реакцияларды білдіреді). Егер сонымен бірге отбасында қарым-қатынаста суық, эмоционалды емес, қатал және жүрексіз ана болса, онда жағдай ең өткір болады;

- жиі есірткіге тәуелді жасөспірімдердің отбасыларында, есірткіге дейінгі кезеңде, жасөспірімге баруға дайын болғанға дейін, ата-аналардың конформизмі мен салғырттығы байқалады. Жиі мұндай мінез-құлық ата — ананың өзіндік тәсілін қолданғанда эмоционалды жақын қатынастар жасөспірімдермен: "Мен анама қалай қосылуға ғана қал..."немесе" сізге тағы не керек? Сенде бәрі бар...»;

- баланы ерлі-зайыптылардың бір-біріне қысым жасау және айла-шарғы жасау құралы ретінде пайдалану ("маған айқайламаңыз: көрдіңіз бе, бала одан зардап шегеді!»);

- баламен қарым-қатынастағы сәйкессіздік: максималды қабылдаудан максималды қабылдамауға дейін. Бала өзіне жақындады немесе мінез-құлқының ерекшеліктеріне қарамастан кетеді;

- отбасы мүшелерінің өмірге және бір-бірінің ісіне араласпауы (бәрі жақын, бірақ бірге емес; отбасылық өмір бірге өмір сүруге төмендеген кезде);

- директивалық қарым-қатынас стилі және эмоционалды қабылдамау;

- шатасқан қатынастар және бұлыңғыр (белгісіз) ұрпақтар арасындағы шекаралар. Ата-әжелер (аталар мен әжелер) ересек балаларды тәрбиелеуді жалғастыра отырып, отбасы өміріне белсенді араласады, ал немерелеріне қатысты гиперпротекция мен жолсыздық жиі кездеседі. Ата-аналар рұқсат етпейтін нәрсені ата-әже және т. б. шешеді [6].

Отбасылық жағдайдың аталған ерекшеліктері, ең алдымен, жасөспірім өзіне, өміріне және оның іс-әрекеттеріне жауапкершілік сезімін қалыптастырмайтындықтан, анестезия қаупінің жоғарылауына әкеледі.

Біз отбасы – бұл қоғамның шағын әлеуметтік тобы, ерлі-зайыптылық одақ пен туыстық қатынастарға, яғни күйеуі мен әйелі, ата-анасы мен балалары, аға-інілері мен апа-сіңлілері және бірге тұратын және ортақ шаруашылықты жүргізетін басқа да туыстар арасындағы көпжақты қатынастарға негізделген жеке тұрмысты ұйымдастырудың маңызды нысаны екенін анықтадық.

Осылайша, отбасы-бұл төрт сипаттамаға ие күрделі Білім:

отбасы-қоғамның шағын әлеуметтік тобы;

отбасы - жеке тұрмысты ұйымдастырудың маңызды түрі;

отбасы-неке одағы;

отбасы-ерлі-зайыптылардың туыстарымен көп жақты қарым-қатынасы: ата-аналары, аға-інілері мен апа-сіңлілері, аталары мен әжелері және бірге тұратын және ортақ үй шаруашылығын жүргізетін басқа да туыстары.

педагогикалық әлеуеті төмендейтін, отбасылық құндылықтардың беделі жойылатын отбасылардың деңгейі өсті, ажырасулар саны, отбасылық-тұрмыстық қатынастар саласындағы қылмыстың өсуі, отбасындағы қолайсыз психологиялық климаттың салдарынан балалардың неврозға ұшырау қаупі артты. Отбасының бұзылуының осы және басқа белгілері оның дамуының қазіргі кезеңінің дағдарысын және дисфункционалды отбасылық одақтар санының артуын көрсетеді.

Психологиялық, әлеуметтанулық, педагогикалық әдебиеттерде дисфункционалды отбасының көптеген анықтамалары, тұжырымдамалары, атаулары бар: проблемалық, асоциалды, "қауіп-қатер тобы" отбасы, әлеуметтік қауіп-қатер отбасы, әлеуметтік қорғалмаған отбасы және т.б. заңдар мен ережелерде дисфункционалды отбасының бір ғана анықтамасы бар. Бұл қиын өмірлік жағдайға тап болған және мемлекеттік көмек пен қолдауды қажет ететін отбасы. Осылайша, бүгінде ғылым мен тәжірибеде критерийлерді әзірлеу және дисфункционалды отбасын анықтау мәселесі өте өткір [7].

В. М. Целуйко құрылымы бұзылған, отбасының негізгі функциялары құнсызданған немесе ескерілмеген, білім беруде айқын немесе жасырын ақаулар бар отбасын анықтайды.

П.Д. Павленок дисфункционалды отбасы - бұл материалдық өмірі қалыпты емес отбасы ғана емес, сонымен бірге өмірін жақсы жаққа өзгерту мүмкіндігіне деген сенімін жоғалтқан және толығымен құлдырауды жалғастыратын отбасы деп санайды. Өз күшіне сенбеу және сырттан көмек болмауы балалар Үйренетін тиісті өмір салтын қалыптастырады.

Қиындық деп оның әртүрлі көріністері түсініледі: психикалық (қауіп төндіреді, басады, қорқытады, психиканы бұзады, түсінбейді, өмір салтын таңдайды және т.б.), физикалық (қатал жазаланады, ұрады, тамақтандырмайды, әр түрлі заңсыз жолмен ақша табуға мәжбүр етеді, содан кейін оларды алып кетеді, зорлайды, мәжбүрлейді және т. б.), әлеуметтік (үйден шығарылады, тағдырына лақтырады, пәтер сатады, баланы басына шатырсыз қалдырады, баланы біреуге сатады, құжаттарды және т. б. ересектерге қажет нәрсені жасауға мәжбүрлеу және т. б.). Әлеуметтік-педагогикалық қолдау мекемелерінде (баспаналар, балалар үйлері, мектеп-интернаттар, әлеуметтік қонақ үйлер, Оңалту орталықтары және т.б.) жұмыс істейтін мамандардың тәжірибесі көрсеткендей, балалар көбінесе дисфункцияның барлық көріністері бар отбасыларда тұрады, бұл олардың өмірін өте қиын немесе тіпті төзбейтін етеді. Әр түрлі дереккөздерде" дисфункционалды отбасы "ұғымымен қатар:" деструктивті отбасы"," дисфункционалды отбасы"," қауіпті отбасылар"," үйлесімді емес отбасы " және т. б. [8].

Т.И. Шульгтің пікірінше, қоғамға қарсы отбасы – бұл нормалардан белгілі бір ауытқу бар, оны сәтті деп анықтауға мүмкіндік бермейтін отбасы түрі. Осылайша, ғылыми зерттеулерде отбасылық қиындықтар туралы нақты анықтама жоқ. Отбасының ауытқуын зерттейтін әрбір автор отбасылық проблеманы анықтауға өз мағынасын береді, сондықтан көптеген дереккөздерде бұл термин әртүрлі көзқарастардан түсіндіріледі. В.М. Целуйко шартты түрде дисфункционалды отбасыларды екі үлкен топқа бөлді, олардың әрқайсысы бірнеше сортты қамтиды. Бірінші топ айқын (ашық) дисфункциясы бар отбасылардан тұрады: бұлар жанжал деп аталады, проблемалы отбасылар, асоциалды, азғын-қылмыстық және білім беру ресурстары жетіспейтін отбасылар (атап айтқанда, толық емес). Екінші топ сыртқы жағынан құрметті отбасылар болып табылады, олардың өмір салты қоғам тарапынан алаңдаушылық пен наразылық туғызбайды, бірақ олардағы ата-аналардың құндылықтары мен мінез-құлқы жалпы адамзаттық моральдық құндылықтардан күрт ерекшеленеді, бұл мұндай отбасыларда тәрбиеленетін балалардың моральдық келбетіне әсер ете алмайды. Бұл отбасылардың айрықша ерекшелігі-олардың мүшелерінің сыртқы, әлеуметтік деңгейдегі қарым-қатынасы жағымды әсер қалдырады, ал дұрыс емес тәрбиенің салдары бір қарағанда көрінбейді, кейде басқаларды адастырады. Дегенмен, олар балалардың жеке қалыптасуына деструктивті әсер етеді [9]. Бұл отбасылар ішкі дисфункционалды санатқа жатады (қолайсыздықтың жасырын түрімен). Сонымен, ашық түрдегі дисфункциясы бар отбасыларды толығырақ қарастырайық. Отбасының бұл түрінің ерекшелігі-отбасылық дисфункцияның формалары айқын сипатқа ие, олар бір уақытта отбасы өмірінің бірнеше саласында (мысалы, әлеуметтік және материалдық деңгейде) немесе тек тұлғааралық қатынастар деңгейінде көрінеді, бұл отбасылық топтағы қолайсыз психологиялық климатқа әкеледі. Әдетте, дисфункцияның айқын формасы бар отбасында бала ата-анасынан физикалық және эмоционалды түрде бас тартады (қамқорлықтың жеткіліксіздігі, дұрыс күтім мен тамақтану, физикалық және жыныстық зорлық-зомбылық, психикалық әлем мен тәжірибені елемеу), нәтижесінде ол өзін және ата-анасын басқалар үшін ұят сезінеді, оның бүгіні мен болашағы үшін қорқыныш пен ауырсыну.

Нақты жұмыс істемейтін отбасылардың ішінде ең көп тарағандары-бір немесе бірнеше мүшелер психоактивті заттарды, ең алдымен алкоголь мен есірткіні қолдануға тәуелді. Алкогольге тәуелді отбасылар туралы толығырақ келесі параграфта қарастырамыз. Біздің ойымызша, алкогольге тәуелді мүшелері бар отбасы бүгінгі күні біздің қоғам үшін өзекті болып табылады.

Бір жағынан, қазіргі қоғамда кең таралған, ал екінші жағынан, әлеуметтік деңгейде әрдайым ашық көрінбейтін, сондықтан ерекше алаңдаушылық тудырмайтын отбасылық дисфункцияның сол формаларын сипаттауға тоқталайық. Оларға отбасылардың келесі санаттары жатады:

Жанжалды отбасылары . Нашар жұмыс істейтін отбасылардың арасында қарым-қатынасы бұзылған отбасылардың үлкен тобы бар. Оларда балаларға деген әлеуметтік әсер тікелей емес, алкогольдік отбасылардағыдай ата-аналардың азғындық мінез-құлқының үлгілері арқылы емес, жанама түрде ерлі-зайыптылар арасындағы құрмет пен түсініктің болмауына, олардың арасындағы эмоционалды иеліктен, жиі қақтығыстарға байланысты көрінеді.

Жанжал отбасы бірден пайда болмайды. Әрбір жеке жағдайда психологиялық шиеленісті тудыратын және отбасылық жағдайды тұрақсыздандыратын өз себептері бар. Алайда, барлық отбасы бұзылады, көптеген мүмкін болмаса ғана төтеп бере, бірақ әлдеқайда берік отбасылық дәстүрлер. Мұның бәрі отбасындағы жанжал жағдайының пайда болуына және ерлі-зайыптылардың әрқайсысының оған деген көзқарасына, олардың отбасылық жанжалды шешудің сындарлы немесе деструктивті жолына бағдарлануына байланысты.

Сондықтан, "отбасылық қақтығыстар" және "жанжалды отбасылар"сияқты ұғымдарды ажырату керек,өйткені отбасындағы жанжал жеткілікті күшті болса да, бұл жанжалды Отбасы дегенді білдірмейді және әрқашан оның тұрақсыздығын көрсете бермейді [10].

Кез-келген отбасының қалыптасуы мен дамуында белгілі бір қиындықтар, қиындықтар мен қарама-қайшылықтар туындайды, олар сындарлы түрде шешілуі мүмкін немесе келіспеушіліктердің, даулардың, жанжалдар мен қақтығыстардың артуына әкелуі мүмкін. Өйткені, әр отбасы-бұл айырмашылықтар мен, ең алдымен, ерлі-зайыптылар арасындағы айырмашылықтар бар жүйе. Білім деңгейлері, адамгершілік идеялар, жұмыстағы міндеттерге, үй жұмыстарына, рухани және материалдық қажеттіліктерге, бос уақытты өткізудің қажетті нысандары туралы идеялар және т. б. әр түрлі болуы мүмкін. Күйеуі, әйелі және олардың балалары арасында көптеген айырмашылықтар болуы мүмкін. Бұл айырмашылықтар соқтығысып, қақтығыстар туындайды. Жанжалды сындарлы шешу отбасының дамуына, оның жаңа қарым-қатынас деңгейіне жетуіне, өзімшілдіктің орнына жалпы "біз" қалыптасуына әкеледі. Бірақ ұзақ емес. Сөзсіз жаңа қақтығыс пайда болады және ол қайтадан шешіледі.

Егер ерлі — зайыптылардың екеуі де қақтығыстың алдын алуға немесе болдырмауға тырысса және ол туындаған жағдайда ақылға қонымды шешім тапса, онда отбасы өзінің табиғи соңына дейін аман-есен өмір сүре алады. Отбасылық атмосфера мүлдем өзгеше, онда ерлі-зайыптылар тіпті кішігірім себептермен өзара айыптаулар мен қорлаулар, айқайлар мен қорлаулар тудыратын дау-дамайлар мен жанжалдарды бастайды, бұл ұзаққа созылатын, созылмалы сипатқа ие және жанжалдың өсуіне әкеледі.отбасылық келіспеушіліктерді шешудің жалғыз құралы.

Қазіргі уақытта дисфункционалды отбасылар санының өсуі байқалады, онда балалар баланың жеке басының қалыптасуына да, білім беру процесіне де әсер ететін бірқатар проблемаларға тап болады. Айта кету керек, мұндай отбасыларда балалар кейінгі өмірге теріс әсер ететін маңызды психологиялық және психикалық жарақаттарға, атап айтқанда ауытқуларға бейім. Әлеуметтік мұғалімнің жұмыс жүйесінің ажырамас бөлігі-бұл білім беру мекемесіндегі дисфункционалды отбасымен жұмыс.

Егер "дисфункционалды отбасы" ұғымын түсіндіру туралы айтатын болсақ, онда зерттеушілер бірыңғай анықтаманы анықтамайды. Мысалы, Л.Я. Олиференко бұл терминді "бала ыңғайсыздықты, стресстік жағдайларды, қатыгездікті, зорлық – зомбылықты, немқұрайдылықты, аштықты бастан кешіретін отбасы" деп анықтайды. Қиындық дегеніміз-әртүрлі өрнектер, атап айтқанда психикалық (қауіп-қатер, жеке басын басу, қоғамға қарсы өмір салтын енгізу және т.б.), физикалық (қатыгез жазалар, ұрып-соғу, зорлық-зомбылық, әртүрлі тәсілдермен ақша табуға мәжбүрлеу, тамақ болмауы), әлеуметтік (үйден аман қалу, құжаттарды таңдау, бопсалау және т. б.)"1. Басқа авторлар "дисфункционалды отбасы" ұғымымен қатар "деструктивті отбасы", "дисфункционалды отбасы", "үйлесімді емес отбасы", "әлеуметтік қауіпті жағдайдағы отбасы", "қоғамға қарсы отбасы"сияқты ұғымдарға тап болуы мүмкін.

Басқаша айтқанда, дисфункционалды отбасы дегеніміз-бұзылған құндылықтар жүйесі бар, отбасылық нормалар бұзылған, отбасының негізгі функциялары құнсызданған немесе ескерілмеген, тәрбиенің айқын немесе жасырын кемшіліктері мен кемшіліктері бар отбасы деп түсіну керек, соның негізінде отбасындағы психологиялық климаттың бұзылуы және "қиын балалардың" пайда болуы [11].

Жұмыс барысында отбасылардың келесі санаттары бөлінді:

- қиындықтың тікелей түрі бар отбасы (жанжалсыз, қиын отбасылар, қоғамға қарсы және жалпы білім беру құралдарының жетіспеушілігі бар отбасылар);

- қиындықтың жабық түрі бар отбасы (олар назар аудармайтын және қоғамның шағымын тудырмайтын қарапайым отбасылар, бірақ ата-аналардың моральдық және құндылық бағдарлары мен іс-әрекеттері осы отбасыларда тәрбиеленетін балалардың моральдық деңгейінде көрінетін жалпы адамгершілік моральдық және моральдық көзқарастарға қайшы келеді).

Бұл жағдайда әлеуметтік мұғалім ретінде менің алдымда басты міндеттердің бірі тұр - оқушының физикалық, әлеуметтік, рухани, адамгершілік және интеллектуалдық тұрғыдан дамуы үшін жақсы жағдай жасауға көмектесу, сонымен қатар оның жеке кеңістігінің қол сұғылмаушылығын сақтауға көмектесу. Әлеуметтік тәрбиешінің рөлі-оқушы мен ата-ана, оның қоршаған ортасы арасындағы Көмек және медиация, сондай-ақ баламен немесе оның қоршаған ортасымен байланыс кезінде тәлімгерлік.

Отбасымен жұмыс істеудің бастапқы кезеңінде оның әлеуметтік тексерісін жүргізу, отбасына көмек көрсету алгоритмін қалыптастыру, ата-аналарға бала тәрбиесінде туындайтын кейбір мәселелерді түсіндіру қажет. Мүмкіндігінше, проблеманың пайда болу көздерін болдырмау, оны тудыратын түпкі себептерді мүмкіндігінше ертерек анықтау және жою, әртүрлі жағымсыз құбылыстардың (әлеуметтік, физикалық) алдын-алуды қамтамасыз ету қажет. Басқаша айтқанда, жұмыс оқушымен де, оның ата-анасымен де жүргізіледі. Отбасымен жұмыс келесідей:

- отбасын зерттеу және онда бар проблемаларды анықтау,

- қолайсыз отбасының тұрғын үй жағдайын тексеру

-отбасы мүшелерімен және оның айналасымен танысу, балалармен әңгімелесу, олардың өмір сүру жағдайларын бағалау

- отбасы мүшелерінің жеке ерекшеліктерін зерттеу

- отбасы картасын жасау

- барлық мүдделі ұйымдармен (білім беру, мектепке дейінгі мекемелер, балалар мен жасөспірімдерді әлеуметтік оңалту орталығы, КЦСОН,кәмелетке толмағандардың істері жөніндегі инспекция, комиссия және т. б.) үйлестіру қызметі;)

- отбасына ағымдағы және бақылау сапарлары

- дисфункционалды отбасымен жұмыс нәтижелері туралы қорытындылар.

**Пайдаланылған әдебиеттер**

1. Буянов, М.И. Дисфункционалды отбасынан шыққан бала: балалар психологының жазбалары. [Мәтін] / / "Әлеуметтік педагог" журналы, 2009, № 4. Б.57.
2. Беличева, С. А. Превентивті психологияның негіздері. [Мәтін] М. 2011. 123 б.
3. Венгер А.Л., Цукерман Г.А. Кіші мектеп оқушыларының психологиялық зерттеуі [Мәтін]. – М.: Владос-Пресс, 2011. 69 б.
4. Галагузова, М.А. Әлеуметтік педагогика: дәрістер курсы: университеттерге арналған оқу құралы [Мәтін] / М. А. Галагузова [және т.б.]; Мәскеу: Владос, 2006.— 416 с.: тұнба. - (Жоғары оқу орындарына арналған оқу құралы).- Библиогр.: Б.411.
5. Глэддинг, С. Г. Психологиялық кеңес беру [Мәтін].4-ші басылым. - СПб.: Петр, 2012. - 736 Б.
6. Гилинский Я.И. Жеке тұлғаның әлеуметтену кезеңдері [Мәтін] / Я. и. Гилинский / / адам және қоғам.- Вып.9.- 2012.- Б. 67
7. Гончарова Т. Дисфункционалды отбасылар және олармен жұмыс [Мәтін] / Т Гончарова / / халықтық білім. 2012.- № 6. 98 б.
8. Дивицына Н.Ф. Қолайсыз балалармен және жасөспірімдермен әлеуметтік жұмыс. [Мәтін] / Н. Ф. Дивицына-Дондағы Ростов.: Бином, 2011. - 274с.
9. Иванцова, А. Проблемалық отбасылармен жұмыс туралы [Мәтін] // оқушыларды тәрбиелеу – 2010 - №10-Б.18.
10. Клейберг, Ю.А. Девиантты мінез-құлық психологиясы [Мәтін]: университеттерге арналған оқу құралы. - М.: "Юрайт-М" қатысуымен Сфера сауда орталығы 2011. - 160 Б.
11. Крайнева, Л.А. Девиантты мінез-құлықты гендерлік зерттеу проблемасына әдіснамалық көзқарастар [Мәтін] /Л. А. Крайнева //Ростов мемлекеттік педагогикалық университетінің Ғылыми еңбектер жинағы. – Ростов, 2003. - № 1. – Б.78-86.